

**DIREITO DO CONSUMO**  
**TESTE – 4 DE MAIO DE 2021**

**15h45: Hora limite para submissão da resolução via Moodle**

---

O teste é com consulta, mas individual. É proibido o contacto entre estudantes entre as 16h e as 17h30.

O documento com a resolução deve cumprir as seguintes regras: Letra: Times New Roman; Tamanho da letra: 12; Espaço entre parágrafos: 1,5; Limite máximo: 2 páginas.

Responder às questões colocadas (e apenas às questões colocadas).

---

Anabela estava a navegar na Internet à procura da prenda ideal para oferecer à sua namorada (Beatriz), que celebrava o seu aniversário na semana seguinte, no dia 28 de abril. Descobriu o site *Aquilo*. e ficou encantada com o conceito de roupa sustentável associado à marca. Além de a roupa ser produzida em Portugal, o site indica com grande destaque que se trata de roupa de excepcional qualidade, privilegiando-se esta em detrimento da quantidade. Alega ainda a empresa que, vivendo livres das restrições da indústria e das ideias dos investidores, o resultado final é uma coleção feita à base de materiais orgânicos e naturais que é feita para ser linda e durar mais tempo.

Anabela decidiu então encomendar uma camisola (€ 95), tendo indicado o endereço de Beatriz. A empresa oferecia também a possibilidade de elaborar um cartão personalizado, possibilidade que Anabela aproveitou, tendo escrito uma mensagem romântica para a sua amada, que deveria acompanhar a prenda.

Após ter confirmado a encomenda, Anabela recebeu a indicação de que a mesma seria entregue na morada indicada no dia 27 de abril.

No dia 28 de abril, Anabela ficou tristíssima ao perceber que a camisola não tinha sido entregue e foi a correr a uma loja (Xara) comprar uma outra camisola,

que lhe custou € 120. Ofereceu-a a Beatriz, mas o dia foi de grande stress e não conseguiu aproveitar convenientemente o aniversário da namorada.

No dia seguinte, a camisola chegou a casa de Beatriz, que a recebeu, abrindo de imediato a caixa. Começou logo a ler o lindo cartão que estava dentro da caixa: “Querida e amada Gabriela, espero que encontres nesta camisola o conforto e o aconchego do meu amor por ti. Da tua amada Anabela”.

Beatriz ficou furiosa ao imaginar Anabela com a sua amiga Gabriela e atirou a camisola violentamente para o chão, não voltando a pegar-lhe. Ligou para Anabela e contou-lhe o que tinha acontecido, acabando de imediato com a relação.

Anabela ligou de imediato para a loja e foi informada de que tinha havido um lapso com o nome, uma vez que o funcionário que escreveu a carta tinha confundido o nome das destinatárias em duas cartas relativas a encomendas enviadas nesse dia.

Furiosa, Anabela quer resolver a situação, exigindo à *Aquilo*. a devolução do valor pago pela camisola, o valor pago pela outra camisola que comprou na Xara e uma indemnização. **1) O que diria a Anabela se ela o/a consultasse?**

Beatriz voltou a pegar na camisola da *Aquilo*. e apercebeu-se de que a qualidade não era a melhor, sendo feita com um tecido muito sensível e pouco resistente. Além disso, leu numa revista que a empresa utilizava tecidos preparados em países asiáticos por crianças. Como não quer ter quaisquer recordações de Anabela, pretende devolver as duas camisolas e receber o dinheiro pago por estas.

**2) O que diria a Beatriz se ela o/a consultasse?**